

Sommario

<b>Premessa</b> .....	2
<b>1. Destinatari</b> .....	2
<b>2. Scopo Della Procedura</b> .....	3
<b>3. Oggetto Della Segnalazione</b> .....	3
<b>4. Contenuto Delle Segnalazioni</b> .....	3
<b>5. Modalità e Destinatari della Segnalazione</b> .....	3
<b>6. Attività di Verifica della Fondatezza della Segnalazione</b> .....	4
<b>7. Obbligo di riservatezza</b> .....	5
<b>8. Conservazione della Documentazione</b> .....	5
<b>9. Trattamento dei dati personali</b> .....	6
<b>10. Obblighi degli amministratori di sistema</b> .....	6
<b>11. Ulteriori canali di segnalazione</b> .....	6
<b>12. Tutela del Whistleblower</b> .....	7
<b>13. Responsabilità del Whistleblower</b> .....	8
<b>14. Sanzioni amministrative pecuniarie da parte di ANAC</b> .....	9
<b>15. Diffusione</b> .....	9

Revisione		
Rev. n.	Data	Motivo
0	2022	Prima emissione
1	2023	Revisione generale
2	2024	Revisione per aggiornamento normativa

Folgaria, il 7.2.2024  
Approvazione del Consiglio di Amministrazione

AZIENDA PER IL TURISMO ALPE CIMBRA – SOCIETÀ CONSORTILE PER AZIONI

**FOLGARIA** – Via Roma, 67  
I – 38064 Folgaria (Trento)  
Tel. +39 0464 724100  
Fax. + 39 0464 720250

**LAVARONE** – Fraz. Gionghi, 107  
I – 38046 Lavarone (Trento)  
Tel. +39 0464 724144  
Fax. +39 0464 783118

**LUSÉRN** – Piazza Marconi  
I – 38040 Lusérn (Trento)  
Tel. +39 0464 789641  
Mob. +39 366 4394639

**VIGOLANA** Via San Rocco 4  
I – 38049 Altopiano della  
Vigolana (Trento)  
Tel. +39 0464 724148

## Premessa

La presente procedura disciplina le modalità di segnalazione degli illeciti cd. "Whistleblowing" (in inglese soffiata nel fischietto), secondo quanto stabilito dall'art. 6, co. 2 bis, d.lgs. 231/2001 e, più in generale, dal d.lgs. 10 marzo 2023, n. 24. Tale decreto legislativo, attuativo della direttiva (UE) 2019/1937, ha apportato importanti modifiche in materia di segnalazioni, nell'ottica di una maggiore protezione delle persone che segnalano violazioni sia del diritto dell'UE sia del diritto interno.

In concreto, il processo Whistleblowing consiste nella raccolta e gestione delle segnalazioni di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea, che ledono l'interesse pubblico o l'integrità di APT, garantendo tutela al segnalante in buona fede.

La ratio della previsione normativa sta nella consapevolezza che spesso, indipendentemente dalla gravità o meno del fenomeno riscontrato, i dipendenti o soggetti terzi per paura di ritorsioni o di discriminazioni non denunciano le irregolarità.

## 1. Destinatari

Sono destinatarie della procedura e quindi legittimate ad effettuare una segnalazione le persone che sono venute a conoscenza di una violazione nel proprio contesto lavorativo (art. 3, d.lgs. 24/2023), ovvero:

- i vertici aziendali e i componenti degli organi sociali;
- i soggetti interni: dipendenti di APT, volontari e tirocinanti, retribuiti o non retribuiti;
- i soggetti esterni che svolgono attività nell'interesse di APT: i consulenti, i collaboratori e i liberi professionisti.

Ciò posto, le segnalazioni possono essere presentate anche da chi sia venuto a conoscenza di violazioni:

1. nel corso del processo di selezione o in altre fasi precontrattuali;
2. durante l'eventuale periodo di prova;
3. successivamente allo scioglimento del rapporto lavorativo, se le informazioni sulla violazione sono state acquisite nel corso del rapporto stesso.

In particolare per il dipendente di APT che denuncia all'autorità giudiziaria o alla Corte dei Conti, oppure riferisce al proprio superiore gerarchico condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro, non può essere sanzionato, licenziato o sottoposto ad una misura discriminatoria, diretta od indiretta, avente effetti sulle condizioni di lavoro per motivi collegati direttamente o indirettamente alla denuncia.

Nell'ambito del procedimento disciplinare, l'identità del segnalante non può essere rivelata, senza il suo consenso, sempre che la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione.

Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione, l'identità può essere rivelata ove la sua conoscenza sia assolutamente indispensabile per la difesa dell'incolpato.

L'adozione di misure discriminatorie è segnalata al Dipartimento competente, per i provvedimenti di competenza, dall'interessato o dalle organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative nell'amministrazione nella quale le stesse sono state poste in essere.

AZIENDA PER IL TURISMO ALPE CIMBRA – SOCIETÀ' CONSORTILE PER AZIONI

**FOLGARIA** – Via Roma, 67  
I – 38064 Folgaria (Trento)  
Tel. +39 0464 724100  
Fax. + 39 0464 720250

**LAVARONE** – Fraz. Gionghi, 107  
I – 38046 Lavarone (Trento)  
Tel. +39 0464 724144  
Fax. +39 0464 783118

**LUSÉRN** – Piazza Marconi  
I – 38040 Lusérn (Trento)  
Tel. +39 0464 789641  
Mob. +39 366 4394639

**VIGOLANA** Via San Rocco 4  
I – 38049 Altopiano della  
Vigolana (Trento)  
Tel. +39 0464 724148

## 2. Scopo Della Procedura

Scopo della procedura è far emergere eventuali situazioni critiche, anche rimuovendo i fattori che possono ostacolare o disincentivare la segnalazione, come ad esempio i dubbi sulla procedura da seguire e i timori di ritorsioni o discriminazioni.

A tale fine la procedura ha l'obiettivo di fornire al whistleblower le indicazioni operative su come effettuare la segnalazione.

## 3. Oggetto Della Segnalazione

Sono considerate rilevanti le segnalazioni che riguardano comportamenti, rischi, reati o irregolarità a danno dell'interesse pubblico e/o di APT.

La segnalazione deve riguardare "violazioni":

- a) condotte illecite rilevanti ai sensi del d.lgs. 231/2001
- b) condotte poste in essere in violazione del Modello di Organizzazione e Gestione di APT, dei Codici di comportamento (ad es. Codice etico) o di altre disposizioni o regolamenti aziendali sanzionabili.

Le segnalazioni possono avere ad oggetto le seguenti "informazioni":

- a) violazioni di cui sopra che sono già state commesse;
- b) attività illecite non ancora compiute, che il segnalante ritenga ragionevolmente possano verificarsi in presenza di elementi concreti precisi e concordanti;
- b) fondati sospetti circa attività illecite;
- c) informazioni relative a condotte volte ad occultare violazioni.

Non si considerano segnalazioni ai fini della presente procedura le contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale della persona segnalante.

## 4. Contenuto Delle Segnalazioni

Il whistleblower è tenuto a fornire tutti gli elementi utili a consentire di procedere alle dovute e appropriate verifiche a riscontro della fondatezza dei fatti oggetto di segnalazione. A tal fine, la segnalazione deve preferibilmente contenere i seguenti elementi:

- a) la chiara e completa descrizione dei fatti oggetto di segnalazione;
- b) se conosciute, le circostanze di tempo e di luogo in cui sono stati commessi;
- c) se conosciute, le generalità o altri elementi (come la qualifica e il servizio in cui svolge l'attività) che consentano di identificare il soggetto che ha posto in essere il fatto oggetto di segnalazione;
- d) l'indicazione di eventuali altri soggetti che possono riferire sui fatti oggetto di segnalazione;
- e) l'indicazione di eventuali documenti che possono confermare la fondatezza di tali fatti;
- f) ogni altra informazione che possa fornire un utile riscontro circa la sussistenza dei fatti segnalati.

Non verranno gestite eventuali segnalazioni generiche o palesemente infondate.

## 5. Modalità e Destinatari della Segnalazione

APT, in adesione a quanto disposto dagli artt. 4 e 5 del d.lgs. 24/2023, ha predisposto più canali di segnalazione interna.

La procedura è volta a garantire che la segnalazione sia raccolta e gestita nel rispetto della riservatezza dell'identità del segnalante in buona fede, delle persone coinvolte e delle persone comunque menzionate nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.

AZIENDA PER IL TURISMO ALPE CIMBRA – SOCIETÀ CONSORTILE PER AZIONI

**FOLGARIA** – Via Roma, 67  
I – 38064 Folgaria (Trento)  
Tel. +39 0464 724100  
Fax. +39 0464 720250

**LAVARONE** – Fraz. Gionghi, 107  
I – 38046 Lavarone (Trento)  
Tel. +39 0464 724144  
Fax. +39 0464 783118

**LUSÉRN** – Piazza Marconi  
I – 38040 Lusérn (Trento)  
Tel. +39 0464 789641  
Mob. +39 366 4394639

**VIGOLANA** Via San Rocco 4  
I – 38049 Altopiano della  
Vigolana (Trento)  
Tel. +39 0464 724148

La segnalazione può essere indirizzata all'Organismo di Vigilanza (OdV), in qualità di gestore del canale di segnalazione interna.

Le segnalazioni possono essere trasmesse secondo le seguenti modalità. Si precisa in ogni caso che ogni segnalazione (che arrivi in qualsiasi modalità) sarà trattata nel rispetto del principio di riservatezza.

**a) Consegna/Invio in busta chiusa presso la sede legale della Società, in Via Roma, 67, 38064 Folgaria TN.**

La segnalazione deve essere inserita in due buste chiuse, includendo, nella prima, i dati identificativi del segnalante (compreso, eventualmente, un recapito telefonico e copia di un documento di identità); nella seconda, l'oggetto della segnalazione. Entrambe le buste dovranno poi essere inserite in una terza busta riportando, all'esterno, la dicitura "riservata al gestore della segnalazione". Chi riceve la busta è tenuto a consegnarla tempestivamente all'OdV.

**b) Segnalazione in forma orale.**

Su richiesta del segnalante, la segnalazione può essere effettuata mediante un colloquio con l'OdV, che redige apposito verbale, sottoscritto dallo stesso e dalla persona segnalante. Quest'ultima riceve copia del verbale redatto. Previo consenso dell'interessato, la segnalazione può anche essere documentata mediante registrazione audio su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto.

**c) Invio all'indirizzo di posta elettronica [odV@alpecimbra.it](mailto:odV@alpecimbra.it)**

Solo in subordine (considerato che, secondo la delibera ANAC n. 31/2023, mail e pec non assicurano sufficiente garanzia di riservatezza del segnalante), la segnalazione può essere inviata all'indirizzo di posta elettronica dell'OdV [odV@alpecimbra.it](mailto:odV@alpecimbra.it), le cui credenziali di accesso sono nella sola disponibilità del gestore della segnalazione.

In via ulteriormente subordinata

**d) Compilazione del form di segnalazione, raggiungibile sul sito di APT al presente link: (inserire link)**

La segnalazione presentata erroneamente a soggetto diverso deve essere inoltrata, nel rispetto delle garanzie di riservatezza, entro 7 giorni dal ricevimento all'OdV e viene data comunicazione di ciò alla persona segnalante.

## 6. Attività di Verifica della Fondatezza della Segnalazione

La gestione e la verifica sulla fondatezza delle circostanze rappresentate nella segnalazione sono affidate all'Organismo di Vigilanza (in qualità di gestore del canale di segnalazione), che vi provvede nel rispetto dei principi di imparzialità e riservatezza.

In particolare:

- L'OdV rilascia alla persona segnalante un avviso di ricevimento della segnalazione entro 7 giorni dalla data della ricezione della stessa, utilizzando i recapiti indicati dal segnalante (ove presenti).
- L'OdV dà seguito alla segnalazione.
- Se la segnalazione è inammissibile o palesemente infondata l'OdV dispone l'archiviazione con adeguata motivazione e ne dà comunicazione al segnalante.

AZIENDA PER IL TURISMO ALPE CIMBRA – SOCIETÀ CONSORTILE PER AZIONI

**FOLGARIA** – Via Roma, 67  
I – 38064 Folgaria (Trento)  
Tel. +39 0464 724100  
Fax. + 39 0464 720250

**LAVARONE** – Fraz. Gionghi, 107  
I – 38046 Lavarone (Trento)  
Tel. +39 0464 724144  
Fax. +39 0464 783118

**LUSÉRN** – Piazza Marconi  
I – 38040 Lusérn (Trento)  
Tel. +39 0464 789641  
Mob. +39 366 4394639

**VIGOLANA** Via San Rocco 4  
I – 38049 Altopiano della  
Vigolana (Trento)  
Tel. +39 0464 724148

d) Se la segnalazione non è inammissibile o palesemente infondata, l'OdV dà avvio all'istruttoria nel caso in cui la segnalazione abbia per oggetto informazioni rilevanti ai fini del D.Lgs. 231/2001, anche chiedendo ulteriori informazioni al segnalante che non sia rimasto anonimo.

Qualora la segnalazione abbia ad oggetto informazioni non rilevanti ai fini del D.Lgs. 231/2001, l'OdV informa le funzioni interne competenti per materia, a cui sono estesi gli obblighi di riservatezza.

e) L'OdV dà un riscontro al segnalante entro 3 mesi dalla data dell'avviso di ricevimento.

Qualora all'esito della verifica la segnalazione risulti fondata l'Organismo di Vigilanza, in relazione alla natura della violazione, provvederà a dare comunicazione ai soggetti titolari del potere disciplinare.

## 7. Obbligo di riservatezza

Ad eccezione dei casi in cui sia configurabile una responsabilità a titolo di calunnia e di diffamazione ai sensi delle disposizioni del codice penale o dell'art. 2043 del codice civile e delle ipotesi in cui l'anonimato non è opponibile per legge (ad es. indagini penali, tributarie o amministrative, ispezioni di organi di controllo) l'identità del whistleblower viene protetta in ogni contesto successivo alla segnalazione. L'identità del segnalante, pertanto, non può essere rivelata senza il suo espresso consenso e tutti coloro che ricevono o sono coinvolti nella gestione della segnalazione sono tenuti a tutelare la riservatezza di tale informazione.

La violazione dell'obbligo di riservatezza è fonte di responsabilità disciplinare, fatte salve ulteriori forme di responsabilità previste dall'ordinamento normativo nazionale.

Per quanto concerne il procedimento disciplinare, l'identità del segnalante può essere rivelata solo nei casi in cui:

1. vi sia il consenso espresso del segnalante;
2. la contestazione dell'addebito disciplinare risulti fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante risulti assolutamente indispensabile alla difesa dell'incolpato, sempre che tale circostanza venga da quest'ultimo dedotta e comprovata in sede di audizione o mediante la presentazione di memorie difensive.

La segnalazione del whistleblower è, inoltre sottratta al diritto di accesso agli atti amministrativi previsto dalla normativa vigente (ad iniziare dagli artt. 22 e seguenti della legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni). Il documento non può, pertanto, essere oggetto di visione né di estrazione di copia da parte di richiedenti, ricadendo nell'ambito delle ipotesi di esclusione di cui all'art. 24, comma 1, lett. a), della l. n. 241/90 s.m.i.

La riservatezza è perseguita anche con riferimento all'identità delle persone coinvolte e delle persone menzionate nella segnalazione (art. 12 co. 7 D.lgs. 24/2023).

## 8. Conservazione della Documentazione

Per garantire la gestione e la tracciabilità delle segnalazioni e delle relative attività l'Organismo di Vigilanza assicura l'archiviazione di tutta la correlata documentazione di supporto in apposito registro per un periodo non superiore a 5 anni dalla ricezione della segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza. Il registro è conservato dal gestore della segnalazione.

AZIENDA PER IL TURISMO ALPE CIMBRA – SOCIETÀ' CONSORTILE PER AZIONI

**FOLGARIA** – Via Roma, 67  
I – 38064 Folgaria (Trento)  
Tel. +39 0464 724100  
Fax. + 39 0464 720250

**LAVARONE** – Fraz. Gionghi, 107  
I – 38046 Lavarone (Trento)  
Tel. +39 0464 724144  
Fax. +39 0464 783118

**LUSÉRN** – Piazza Marconi  
I – 38040 Lusérn (Trento)  
Tel. +39 0464 789641  
Mob. +39 366 4394639

**VIGOLANA** Via San Rocco 4  
I – 38049 Altopiano della  
Vigolana (Trento)  
Tel. +39 0464 724148

## 9. Trattamento dei dati personali

In adesione a quanto disposto dall'art. 13, d.lgs. 24/2023, ogni trattamento dei dati personali è effettuato a norma del regolamento (UE) 2016/679, del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del d.lgs. 18 maggio 2018, n. 51.

I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento della segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.

I diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del regolamento (UE) 2016/679 possono essere esercitati nei limiti di quanto previsto dall'art. 2 undecies del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

La titolarità del trattamento dei dati personali è in capo alla società.

I trattamenti di dati personali riguardanti il ricevimento e la gestione delle segnalazioni sono effettuati dal gestore del canale di segnalazione interna di APT, in qualità di autorizzato al trattamento (unitamente ad altri soggetti espressamente autorizzati), nel rispetto della normativa europea e interna in materia di protezione dei dati personali, fornendo idonee informazioni alle persone segnalanti e alle persone coinvolte ai sensi della normativa di riferimento e adottando misure appropriate a tutela degli interessati.

## 10. Obblighi degli amministratori di sistema

Gli Amministratori di Sistema non possono accedere o intervenire in alcun modo sulla casella OdV, né richiedere ciò al provider esterno, se non a fronte di espressa richiesta o autorizzazione dell'OdV per assistenza tecnica e, comunque, alla presenza e sotto la supervisione dell'OdV.

## 11. Ulteriori canali di segnalazione

Ferma la previsione del canale di segnalazione interno a APT, si dà atto che, solo al ricorrere di determinate condizioni, le segnalazioni possono essere presentate mediante ulteriori canali, di seguito evidenziati.

### - Il canale di segnalazione esterna, gestito dall'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC)

Come disposto dagli artt. 6 e seguenti del d.lgs. 24/2023, ANAC ha attivato un canale di segnalazione esterna. Ciò posto, tale canale può essere utilizzato dal segnalante solo in presenza di una delle seguenti condizioni, tassativamente previste all'art. 6 d.lgs. 24/2023:

- a) non è prevista, nell'ambito del suo contesto lavorativo, l'attivazione obbligatoria del canale di segnalazione interna ovvero questo, anche se obbligatorio, non è attivo o, anche se attivato, non è conforme;
- b) la persona segnalante ha già effettuato una segnalazione interna e la stessa non ha avuto seguito;
- c) la persona segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa segnalazione possa determinare il rischio di ritorsione;
- d) la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

Il canale di segnalazione esterna, nonché le modalità attraverso cui poter servirsi di tale canale sono disciplinate agli artt. 7 e 8, d.lgs. 24/2023 (si vedano anche le linee guida ANAC, delibera n. 311 del 12 luglio 2023).

### - La divulgazione pubblica

Le segnalazioni di violazioni possono essere effettuate tramite la divulgazione pubblica. La persona che utilizza tale canale di segnalazione, tuttavia, può beneficiare della tutela garantita dal d.lgs. 24/2023 solo quando ricorre una delle seguenti condizioni, previste all'art. 15, d.lgs. 24/2023:

AZIENDA PER IL TURISMO ALPE CIMBRA – SOCIETÀ CONSORTILE PER AZIONI

**FOLGARIA** – Via Roma, 67  
I – 38064 Folgaria (Trento)  
Tel. +39 0464 724100  
Fax. + 39 0464 720250

**LAVARONE** – Fraz. Gionghi, 107  
I – 38046 Lavarone (Trento)  
Tel. +39 0464 724144  
Fax. +39 0464 783118

**LUSÉRN** – Piazza Marconi  
I – 38040 Lusérn (Trento)  
Tel. +39 0464 789641  
Mob. +39 366 4394639

**VIGOLANA** Via San Rocco 4  
I – 38049 Altopiano della  
Vigolana (Trento)  
Tel. +39 0464 724148

- a) la persona segnalante ha previamente effettuato una segnalazione interna ed esterna ovvero ha effettuato diretta-mente una segnalazione esterna, alle condizioni e con le modalità opportune e non è stato dato riscontro nei termini previsti;
- b) la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse;
- c) la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la segnalazione esterna possa comportare il rischio di ritorsioni o possa non avere efficace seguito in ragione delle specifiche circostanze del caso concreto, come quelle in cui possano essere occultate o distrutte prove oppure in cui vi sia fondato timore che chi ha ricevuto la segnalazione possa essere colluso con l'autore della violazione o coinvolto nella violazione stessa.
- La denuncia all'autorità giudiziaria o contabile.**
- Ulteriori informazioni circa l'uso dei canali di segnalazioni sono rinvenibili sul sito ufficiale di ANAC, cui si rimanda.

## 12. Tutela del Whistleblower

A tutela della persona segnalante, sono previste specifiche misure di protezione, disciplinate agli artt. 17 e seguenti del d.lgs. 24/2023.

Ai fini della protezione i motivi che hanno indotto la persona a segnalare sono irrilevanti.

Salvo quanto stabilito all'art. 20, d.lgs. 24/2023, qualora sia accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale della persona segnalante per i reati di diffamazione o di calunnia o comunque per i medesimi reati commessi con la denuncia all'autorità giudiziaria ovvero la sua responsabilità civile, per lo stesso titolo, nei casi di dolo o colpa grave le tutele non sono garantite e alla persona segnalante o denunciante è irrogata una sanzione disciplinare.

Le tutele sono garantite anche nel caso di segnalazione anonima, se la persona segnalante è stata successivamente identificata e ha subito ritorsioni.

L'applicazione delle misure di protezione previste per la persona segnalante sono altresì estese:

- ai facilitatori (persona fisica che assiste una persona segnalante nel processo di segnalazione, operante all'interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata);
- alle persone del medesimo contesto lavorativo della persona segnalante e che sono legate da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado;
- ai colleghi di lavoro della persona segnalante che lavorano nel medesimo contesto lavorativo della stessa e che hanno con detta persona un rapporto abituale e corrente;
- agli enti di proprietà della persona segnalante o per i quali le stesse persone lavorano, nonché agli enti che operano nel medesimo contesto lavorativo delle predette persone.

### A) Divieto di discriminazione e ritorsioni nei confronti del whistleblower

Nei confronti del dipendente o di soggetto esterno che effettua una segnalazione ai sensi della presente procedura non è consentita, né tollerata alcuna forma di ritorsione o misura discriminatoria, diretta o indiretta, avente effetti sulle condizioni di lavoro per motivi collegati direttamente o indirettamente alla denuncia.

Per misure discriminatorie si intendono, a titolo esemplificativo, le azioni disciplinari ingiustificate, le molestie sul luogo di lavoro e ogni altra forma di ritorsione che determini condizioni di lavoro intollerabili.

Eventuali ritorsioni che si ritengono subite nel contesto lavorativo possono essere comunicate all'ANAC, organo competente ai sensi dell'art. 19, d.lgs. 24/2023. L'ANAC, in particolare, provvederà a informare l'Ispettorato nazionale del lavoro, per i provvedimenti di propria competenza.

AZIENDA PER IL TURISMO ALPE CIMBRA – SOCIETÀ' CONSORTILE PER AZIONI

FOLGARIA – Via Roma, 67  
I – 38064 Folgaria (Trento)  
Tel. +39 0464 724100  
Fax. +39 0464 720250

LAVARONE – Fraz. Gionghi, 107  
I – 38046 Lavarone (Trento)  
Tel. +39 0464 724144  
Fax. +39 0464 783118

LUSÉRN – Piazza Marconi  
I – 38040 Lusérn (Trento)  
Tel. +39 0464 789641  
Mob. +39 366 4394639

VIGOLANA Via San Rocco 4  
I – 38049 Altopiano della  
Vigolana (Trento)  
Tel. +39 0464 724148

Ove risulti accertata una ritorsione, l'ANAC ha il potere di erogare le sanzioni amministrative di cui all'art. 21, d.lgs. 24/2023, fermi restando eventuali altri profili di responsabilità.

Se la persona segnalante è stata licenziata a causa della segnalazione, questa ha il diritto a essere reintegrata nel posto di lavoro.

L'autorità giudiziaria adita adotta tutte le misure, anche provvisorie, necessarie ad assicurare la tutela alla situazione giuridica soggettiva azionata, ivi compresi il risarcimento del danno, la reintegrazione nel posto di lavoro, l'ordine di cessazione della condotta posta in essere e la dichiarazione di nullità degli atti adottati in violazione del divieto di ritorsione.

APT, qualora sia accertato il verificarsi di ritorsioni, applica al responsabile della ritorsione una sanzione disciplinare.

#### **B) Misure di sostegno al segnalante**

Presso l'ANAC è istituito un elenco degli enti del Terzo settore che forniscono alle persone segnalanti misure di sostegno (consultabile sul sito internet dell'ANAC).

Le misure di sostegno (art. 18, d.lgs. 24/2023) fornite consistono in informazioni, assistenza e consulenze a titolo gratuito sulle modalità di segnalazione e sulla protezione dalle ritorsioni, sui diritti della persona coinvolta, nonché sulle modalità e condizioni di accesso al patrocinio a spese dello Stato.

L'autorità giudiziaria ovvero l'autorità amministrativa cui la persona segnalante si è rivolta al fine di ottenere protezione dalle ritorsioni può richiedere all'ANAC informazioni e documenti in ordine alle segnalazioni eventualmente presentate.

#### **C) Limitazione della responsabilità**

L'art. 20, d.lgs. 24/2023 dispone una limitazione della responsabilità civile, penale ed amministrativa della persona segnalante che riveli o diffonda informazioni sulle violazioni coperte dall'obbligo di segreto (resta però ferma l'applicazione delle disposizioni in materia di informazioni classificate, segreto professionale forense e medico, segretezza delle deliberazioni degli organi giurisdizionali), relative alla tutela del diritto d'autore, alla protezione dei dati personali ovvero informazioni sulle violazioni che offendono la reputazione della persona coinvolta.

Tali limitazioni di responsabilità operano, tuttavia, al ricorrere di determinate condizioni, ovvero quando:

- vi erano fondati motivi per ritenere che la rivelazione o diffusione delle informazioni fosse necessaria per svelare la violazione;
- al momento della segnalazione la persona segnalante aveva fondato motivo di ritenere che le informazioni sulle violazioni segnalate fossero vere (c.d. buona fede del segnalante);
- la segnalazione è stata effettuata secondo la disciplina prevista dal d.lgs. 24/2023, riportata nella presente procedura.

La persona segnalante non incorre in alcuna responsabilità per l'acquisizione delle informazioni sulle violazioni o per l'accesso alle stesse, salvo che ciò costituisca reato.

In ogni caso, non si esclude la responsabilità penale e ogni altra responsabilità, per comportamenti, atti o omissioni non collegati alla segnalazione o che non sono strettamente necessari a rivelare la violazione.

### **13. Responsabilità del Whistleblower**

Resta valida la responsabilità penale e disciplinare del whistleblower nell'ipotesi di segnalazione calunniosa o diffamatoria ai sensi del codice penale e dell'art. 2043 del codice civile.

AZIENDA PER IL TURISMO ALPE CIMBRA – SOCIETÀ' CONSORTILE PER AZIONI

**FOLGARIA** – Via Roma, 67  
I – 38064 Folgaria (Trento)  
Tel. +39 0464 724100  
Fax. + 39 0464 720250

**LAVARONE** – Fraz. Gionghi, 107  
I – 38046 Lavarone (Trento)  
Tel. +39 0464 724144  
Fax. +39 0464 783118

**LUSÉRN** – Piazza Marconi  
I – 38040 Lusérn (Trento)  
Tel. +39 0464 789641  
Mob. +39 366 4394639

**VIGOLANA** Via San Rocco 4  
I – 38049 Altopiano della  
Vigolana (Trento)  
Tel. +39 0464 724148

Sono altresì fonte di responsabilità, in sede disciplinare e nelle altre competenti sedi, eventuali forme di abuso della presente procedura, quali le segnalazioni manifestamente infondate o opportunistiche e/o effettuate al solo scopo di danneggiare il denunciato o altri soggetti, e ogni altra ipotesi di utilizzo improprio o di intenzionale strumentalizzazione dell'istituto oggetto della presente procedura.

#### **14. Sanzioni amministrative pecuniarie da parte di ANAC**

Si dà atto che la gestione delle segnalazioni in violazione della presente procedura può comportare, in aggiunta all'applicazione di una sanzione disciplinare interna, una sanzione amministrativa pecuniaria da parte di ANAC (v. art. 21, d.lgs. 24/2023):

- quando accerta che sono state commesse ritorsioni o quando accerta che la segnalazione è stata ostacolata o che si è tentato di ostacolarla o che è stato violato l'obbligo di riservatezza;
- quando accerta che non sono stati istituiti canali di segnalazione, che non sono state adottate procedure per l'effettuazione e la gestione delle segnalazioni ovvero che l'adozione di tali procedure non è conforme a quelle di cui agli articoli 4 e 5 D.lgs. 24/2023 (canali di segnalazione interna), nonché quando accerta che non è stata svolta l'attività di verifica e analisi delle segnalazioni ricevute;
- nel caso di cui all'articolo 16, comma 3 D.lgs. 24/2023, salvo che la persona segnalante sia stata condannata, anche in primo grado, per i reati di diffamazione o di calunnia o comunque per i medesimi reati commessi con la denuncia all'autorità giudiziaria o contabile.

#### **15. Diffusione**

La presente procedura è consultabile sul sito web della società.

AZIENDA PER IL TURISMO ALPE CIBRA – SOCIETÀ' CONSORTILE PER AZIONI

**FOLGARIA** – Via Roma, 67  
I – 38064 Folgaria (Trento)  
Tel. +39 0464 724100  
Fax. + 39 0464 720250

**LAVARONE** – Fraz. Gionghi, 107  
I – 38046 Lavarone (Trento)  
Tel. +39 0464 724144  
Fax. +39 0464 783118

**LUSÉRN** – Piazza Marconi  
I – 38040 Lusérn (Trento)  
Tel. +39 0464 789641  
Mob. +39 366 4394639

**VIGOLANA** Via San Rocco 4  
I – 38049 Altopiano della  
Vigolana (Trento)  
Tel. +39 0464 724148

